

## Доставка осуществляется курьерской службой

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально  
Минимальная сумма заказа **1 000 р**

### Проверьте товар при получении

- Упаковка должна быть целостной, без разрывов и вмятин.
- Вскройте упаковку и убедитесь, что все заказанные позиции в наличии и у них отсутствуют внешние дефекты.

Если вы обнаружили дефект, сфотографируйте его и составьте письмо-претензию в офисе транспортной компании. Менеджеры проконсультируют Вас по обмену или возврату товара по телефону **+7 939 492 10 96**

### Внимание!

Если вы забрали посылку и обнаружили механические повреждения уже за пределами офиса транспортной компании, возможности вернуть товар не будет. Претензии по состоянию товара, доставленного транспортной компанией, принимаются только при наличии акта о порче, подписанного представителем транспортной компании. За проверку комплектности и внешнего вида продукции несет ответственность покупатель.

### Внесение изменений в заказ

- Вы можете изменить состав заказа после его оформления с помощью оператора интернет-магазина по телефону **+7 939 492 10 96**. Внесение изменений в оформленный на доставку заказ возможно только до факта передачи товара сотрудникам транспортной компании, при этом сроки доставки заказа сдвигаются. Просим внимательно проверять количество и наименования товаров, цены, адрес доставки перед завершением оформления заказа!
- Если покупатель отказывается от уже переданного транспортной компании заказа и оформляет новый заказ, получение товаров возможно только на условиях 100% предоплаты.
- Обращаем внимание, что в соответствии со ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от купленного дистанционным способом товара в любое время до его передачи, а также в течение семи дней после передачи, при этом расходы на доставку возвращенного товара несет покупатель.

На всю продукцию интернет-магазина предоставляется гарантия производителей. Гарантийное обслуживание осуществляется в сервисном центре. Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции, возникших по вине изготовителя, при условии соблюдения покупателем правил хранения, транспортировки и эксплуатации, которые установлены изготовителем.

## Общие правила предоставления гарантийного обслуживания

- Срок гарантийного обслуживания зависит от вида продукции и конкретного производителя.
- Гарантийный талон, если его наличие предусмотрено производителем, является единственным документом, подтверждающим право на гарантийный ремонт и обслуживание приобретенного товара. Без предъявления заполненного талона претензии не принимаются.
- Бесплатный гарантийный ремонт осуществляется только в том случае, если изделие будет признано неисправным по причине заводского дефекта, и только в течение срока, указанного в гарантийном талоне.

## Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- Повреждены защитные знаки компании-производителя;
- Серийные номера на изделиях не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне;
- Присутствуют следы ремонта изделия неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя и норм техники безопасности;
- Дефекты вызваны изменениями вследствие нарушения правил эксплуатации, а также правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия покупателя, хранения и транспортировки;
- Изделие повреждено вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожаров, наводнений, землетрясений, замыкания электропроводки и т.д.);
- Товар имеет выраженные механические или электрические повреждения;
- Повреждение вызвано попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- Были использованы расходные материалы, не соответствующие требованиям эксплуатации.

## Возврат и обмен товара

- Срок гарантийного обслуживания зависит от вида продукции и конкретного производителя.
- Покупатель может вернуть товар надлежащего качества, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, размеру или комплектации. Обмен товара проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.
- При возврате некондиционного товара продавец должен возместить покупателю уплаченную им сумму за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара не позднее, чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования. В случае, если для определения некондиционного состояния товара требуется экспертиза качества, срок возврата денег может быть увеличен до 20 дней с момента подачи покупателем заявления о возврате.
- Если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

## Порядок обмена / возврата товара

- Покупатель отправляет заявление на обмен / возврат товара на электронный адрес order@m1.team
- Менеджер отдела претензий связывается с покупателем и согласовывает дату и время возврата товара.
- Возврат денежных средств на банковскую карту производится после подтверждения сервисным центром дефекта или после поступления товара на склад компании. Для возврата денежных средств необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств». После получения письменного заявления компания производит возврат в срок до 10 дней со дня получения заявления на расчетный счет клиента, указанный в заявлении. В случае проведения экспертизы качества товара срок возврата денег может быть увеличен до 20 дней с момента подачи покупателем заявления о возврате.
- Претензии по состоянию товара, доставленного транспортной компанией, принимаются только при наличии акта о порче, подписанного представителем транспортной компании. За проверку комплектности и внешнего вида продукции несет ответственность покупатель.

## Особенности возврата и обмена онлайн-заказов

- В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей №2300-1 и п. 21 Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» №612 интернет-магазин «М1» гарантирует покупателям право отказаться от заказанного дистанционно товара в любое время до его передачи.
- Покупатель также имеет право отказаться от заказанного товара в течение семи дней после передачи товара без объяснения причин.
- Чтобы вернуть товар, у него должны быть сохранены товарный вид, потребительские свойства и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

## Особенности возврата товара для юридических лиц

Договорные отношения между продавцом (поставщиком) и покупателем-юридическим лицом регулируются нормами Гражданского кодекса РФ (параграф 3, гл. 30 «Поставка товаров»).

Пункт 1 ст. 513 ГК РФ предусматривает обязанность покупателя совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров, поставленных в соответствии с договором поставки. Покупатель обязан принять товар в порядке, установленном правовыми актами и обычаями делового оборота при условии подписания спецификации на партию товара, в которой согласованы все существенные условия поставки. Покупатель не вправе отказаться от приемки товара, соответствующего условиям договора.

В случае отказа покупателя от принятия поставленного товара у поставщика сохраняется право на обращение в суд с требованием обязать покупателя принять поставленный товар, соответствующий условиям договора.

**У юридического лица отсутствуют основания для возврата товара, если иное не предусмотрено договором, в случае, если продавец соблюдает следующие нормы:**

- Товар и документы на него передаются свободными от прав третьих лиц (ст. 460 ГК РФ);
- Продавец обязан соблюсти условия о количестве (ст. 466 ГК РФ) и ассортименте товаров (ст. 468 ГК РФ);
- Продавец несет ответственность за передачу некомплектного товара (ст. 480 ГК РФ), а также товара без тары / упаковки либо в ненадлежащей таре / упаковке (ст. 475 ГК РФ).